



## **Skrill Geschäftsbedingungen für die Prepaid MasterCard**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Ihre Skrill Prepaid MasterCard zusätzlich zu den für Ihr Skrill-Konto geltenden Nutzungs- und Datenschutzbedingungen (<https://www.skrill.com/de/seiteninformation/geschaeftsbedingungen/>). Lesen Sie diese bitte sorgfältig und bewahren Sie eine Kopie zur zukünftigen Einsichtnahme auf.

### **1. Definitionen**

- 1.1 „Jährlicher Mitgliedsbeitrag“ bezeichnet den im Abschnitt „[Gebühren](#)“ der Skrill Kartenseite unserer Website festgelegten Jahresbeitrag für die Nutzung Ihrer Skrill Karte.
- 1.2 „Geschäftstag“ bezeichnet alle Tage außer einen Samstag, Sonntag oder einem gesetzlichen oder öffentlichen Feiertag in England.
- 1.3 „Kartenaussteller“ bezeichnet die Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ.
- 1.4 „Widerrufsfrist“ hat die in Klausel 6.4 festgelegte Bedeutung.
- 1.5 „[Gebühren](#)“ bezeichnet das uns von Ihnen für die Nutzung unserer Leistungen zu zahlende Entgelt.
- 1.6 „MasterCard Akzeptanzzeichen“ bezeichnet das Markenzeichen von MasterCard International, Inc gemäß Beschreibung unter <http://www.mastercardbrandcenter.com>, welches zur Kennzeichnung der Akzeptanz für alle Anwendungen benutzt wird.
- 1.7 „Skrill Konto“ bezeichnet Ihr bei uns in Übereinstimmung mit unseren Nutzungsbedingungen geführtes registriertes elektronisches Geldkonto.
- 1.8 „Skrill Karte“ bezeichnet die an Sie ausgestellte Skrill Prepaid MasterCard® Karte.
- 1.9 „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ bezeichnet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Bezug auf Ihre Nutzung der Skrill Karte.
- 1.10 „Nutzungsbedingungen“ bezeichnet die unter <https://www.skrill.com/de/seiteninformation/geschaeftsbedingungen/> einsehbaren Geschäftsbedingungen, die Ihre Nutzung Ihres Skrill Kontos regeln.
- 1.11 „Transaktionslimits“ hat die in Klausel 4.2 festgelegte Bedeutung.
- 1.12 „Wir, uns, unser/e, Skrill“ bezeichnet Skrill Ltd., (Registernummer: 4260907), deren eingetragenes Büro seinen Sitz unter Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, United Kingdom (Großbritannien) hat.
- 1.13 „Website“ bezeichnet die Website unter [www.skrill.com](http://www.skrill.com).
- 1.14 „Sie“ bezeichnet die auf der Skrill Karte benannte Person.



## **2. Ihre Skrill Karte**

2.1 Sie können Ihre Skrill Karte an allen Annahmestellen benutzen, die das Mastercard-Markenzeichen anzeigen, insbesondere in Geschäften, Restaurants, Online oder am Telefon. Sie können Ihre Skrill Karte auch im Ausland benutzen. Bevor Sie die Skrill Karte benutzen, müssen Sie sicherstellen, dass diese aktiviert und ausreichend Guthaben vorhanden ist (siehe Abschnitt 3). Nach dem Ablaufdatum können Sie Ihre Skrill Karte nicht mehr verwenden.

2.2 Die Skrill Karte ist keine Kredit- oder Lastschriftkarte.

2.3 Ihre Skrill Karte wurde durch den Kartenaussteller unter einer Lizenz von MasterCard International Inc. ausgestellt. Die Karte bleibt Eigentum des Kartenausstellers.

## **3. Beantragung und Aktivierung Ihrer Skrill Karte**

3.1 Um eine Skrill Karte beantragen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union haben, ausgeschlossen sind sich im Ausland befindende Abteilungen und autonome Territorien. Wir benötigen einen Nachweis Ihrer Identität und Ihrer Anschrift, sofern wir diese Angaben nicht bereits in Verbindung mit Ihrem Skrill -Konto erfasst haben. Wir können Sie auffordern, einen schriftlichen Nachweis Ihrer Identität und Anschrift zu erbringen, und wir können elektronische Prüfungen durchführen, indem wir Ihre Angaben mit Kreditauskunftsbüros oder anderen ID-Verifizierungsdienstleistern abgleichen. Abgleiche mit Kreditauskunftsbüros erfolgen lediglich zu Verifizierungszwecken und nicht zur Beschaffung einer Einstufung Ihrer Kreditwürdigkeit; durch Ihre Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt des Antrags sowie durch Ihren laufenden Besitz und die Verwendung Ihrer Skrill Karte (nach ihrer Genehmigung und Ausstellung an Sie) stimmen Sie ausdrücklich zu, dass wir diese Prüfungen nach eigenem Ermessen durchführen darf.

3.2 Wenn Ihr Skrill -Konto in EUR, USD, GBP oder PLN geführt wird, werden Sie während des Beantragungs-Prozesses gebeten, eine der vorgenannten Währungen für Ihre Skrill Karte zu wählen.

3.3 Wir werden Ihren Antrag schnellstmöglich prüfen. Die Ausstellung einer Skrill Karte an Sie liegt in unserem alleinigen Ermessen. Wenn Ihr Antrag auf eine Skrill Karte genehmigt wurde, senden wir Ihnen Ihre Karte möglichst innerhalb von 15 Geschäftstagen zu; in manchen Fällen kann es jedoch länger dauern, bis Ihre Karte bei Ihnen eintrifft.

3.4 Sobald Ihnen die Karte vorliegt, müssen Sie den Unterschriftstreifen auf der Rückseite der Skrill Karte unterschreiben.

3.5 Zur Aktivierung der Skrill Karte müssen Sie unsere Website besuchen und die Instruktionen für den Aktivierungsvorgang befolgen.

3.6 Wenn Sie eine Skrill Karte beantragen, müssen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, damit Ihnen eine Skrill Karte ausgestellt werden kann. Durch die Nutzung der Skrill Karte stimmen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (immer vorbehaltlich Abschnitt 10 unten) dauerhaft zu.



## 4. Über Ihre Skrill Karte verfügbare Geldmittel

4.1 Ihre Skrill Karte bietet die Möglichkeit, auf Guthaben in Ihrem Skrill -Konto zuzugreifen; es steht Ihnen jedoch kein separater Saldo zur Verfügung.

4.2 Sie sind nicht berechtigt, mehr Geld auszugeben oder abzuheben, als Sie zu einem gegebenen Zeitpunkt auf Ihrem Skrill Konto haben oder als durch die Upload-, Zahlungs- und Abhebungslimits („Transaktionslimits“) Ihres Skrill Kontos oder die Transaktionslimits ihrer Skrill Karte gestattet wird, je nachdem, was niedriger ist.

4.3 Die Transaktionslimits Ihres Skrill Kontos sind von einer Anzahl unterschiedlicher Faktoren abhängig, u.a. Ihrem Wohnsitzland, dem Verifizierungsstatus Ihres Skrill Kontos und sonstigen Faktoren, die von uns verwendet werden, um derartige Limits jeweils nach unserem alleinigen Ermessen festzulegen. Bitte prüfen Sie die Einstellungen Ihres Skrill Kontos, um sich die Transaktionslimits Ihres Kontos anzeigen zu lassen.

4.4 Die Transaktions-Limits sind in EUR angegeben; falls jedoch Ihre Skrill Karte in einer anderen Währung ausgestellt wurde, wird der Betrag dieser Limits anhand unserer aktuellen Großhandelswechselkurse umgerechnet, die online unter dem Abschnitt „[Gebühren](#)“ auf der Website angezeigt und im Tagesverlauf ständig aktualisiert werden. Änderungen dieser Wechselkurse erlangen gegebenenfalls sofort und ohne Vorankündigung Gültigkeit.

4.5 Wenn eine Transaktion, die Sie mit Ihrer Skrill Karte ausführen, aus irgendeinem Grund zu einem Minussaldo auf Ihrem Skrill -Konto führt, müssen Sie sofort Geld auf

Ihr Skrill -Konto einzahlen, um diesen negativen Kontostand auszugleichen. Um etwaige Minus-Salden auf Ihrem Konto auszugleichen, behalten wir uns das Recht auf weitere Schritte wie Zahlungsaufforderungen oder die Durchsetzung von Zahlungen Ihrerseits vor.

## 5. Nutzung Ihrer Skrill Karte

5.1 Transaktionen, die Sie über ein Händler-Terminal tätigen, müssen von Ihnen durch Eingabe Ihrer PIN autorisiert, bei Zahlungen unter Verwendung des Magnetstreifens muss der Kaufbeleg des Händlers unterschrieben werden. Sobald Sie Ihre PIN eingegeben oder den Kaufbeleg unterzeichnet haben, können Sie Ihre Autorisierung nicht mehr zurückziehen.

5.2 Online-Transaktionen müssen durch Eingabe der vom Händler angeforderten Daten Ihrer Skrill Karte autorisiert werden. Dies bedeutet üblicherweise die Angabe Ihrer Kartenummer, des Karteninhaber-Namens, des Ablaufdatums Ihrer Karte und häufig der auf der Rückseite Ihrer Karte aufgedruckten CVC-Nummer (Kartenverifizierungscode). Nachdem Sie Ihre Transaktion abgeschlossen haben, können Sie Ihre Autorisierung nicht mehr zurückziehen.

5.3 Sie haben stets darauf zu achten, dass Ihr vorhandenes Guthaben den Wert Ihrer Transaktion und die anfallenden Gebühren abdeckt.

5.4 Nachdem Sie Ihre Transaktion autorisiert haben, wird der auf Ihrem Skrill -Konto zur Verwendung Ihrer Skrill Karte verfügbare Saldo um den Betrag der Transaktion plus geltender Gebühren reduziert. Bitte beachten Sie, dass die tatsächliche Belastung der Transaktion auf Ihrem



Skrill -Konto dem nachfolgendem Absatz entsprechend länger dauern kann. Um Ihr aktuelles Guthaben abzufragen, loggen Sie sich bitte in Ihr Skrill -Konto ein und überprüfen Sie Ihr „Verfügbares Guthaben“.

5.5 Die Zeit, die für die Ausführung Ihrer Zahlung und die Belastung Ihres Skrill -Kontos mit dem entsprechenden Betrag benötigt wird, ist abhängig vom Zeitpunkt, zu dem der Zahlungsempfänger (üblicherweise der Händler) die Transaktion bei seiner anfordernden Bank einreicht, und vom Zeitpunkt, zu dem die anfordernde Bank die Transaktion bei uns zur Zahlung einreicht. Nach Eingang der Zahlungsanforderung der anfordernden Bank des Händlers bei uns führen wir die Zahlung zum Ende des nächsten Werktags aus. Wenn wir die Zahlungsanforderung der anfordernden Bank des Händlers an einem Tag, der kein Geschäftstag ist, oder an einem Geschäftstag nach 16.00 Uhr (GMT) erhalten, wird die Zahlungsanforderung so behandelt, als wäre sie am nächsten Geschäftstag bei uns eingegangen.

5.6 Wenn Ihre Skrill Karte in einer anderen Währung als Ihr Skrill -Konto ausgestellt wurde, wird Ihnen für jede Transaktion eine zusätzliche Fremdwährungsgebühr berechnet. Bitte nehmen Sie Bezug auf Klausel 11 (Gebühren) für mehr Details.

5.7 Sie können Ihren Transaktionsverlauf ansehen, indem Sie sich unter Ihrem Skrill -Konto einloggen. Für Ihre Skrill Karte erhalten Sie keinen getrennten Kontoauszug.

5.8 Zusätzlich zu eventuellen Beschränkungen, die im Rahmen der Nutzungsbedingungen, denen Sie bei Eröffnung Ihres Kontos zugestimmt haben, auf Ihre Nutzung des Skrill Kontos Anwendung finden, sind Sie nicht berechtigt, Ihre Skrill Karte zu verwenden, falls Sie

(a) ein Reisebüro oder eine ähnliche Organisation sind und

(b) Ihre Skrill Karte verwenden, um Ryanair-Flüge für gewerbliche Zwecke, d.h. im Namen Ihrer Kunden bzw. Klienten, zu buchen.

## **6. Stornierung oder Ablauf Ihrer Skrill Karte; Beendigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

6.1 Ihre Skrill Karte läuft an dem Verfallsdatum ab, das auf das Plastik der jeweils letzten Skrill Karte, die wir Ihnen ausstellen, gedruckt ist, oder an dem Ihnen ggf. von uns mitgeteilten sonstigen Datum. Sie können Ihre Skrill Karte nach Ablauf nicht mehr nutzen.

6.2 Gegebenenfalls werden wir Ihnen kurz vor Ablauf Ihrer Skrill Karte eine Ersatzkarte zur Verfügung stellen oder mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Sie zu fragen, ob Sie eine Ersatzkarte benötigen. Sie müssen gewährleisten, dass Sie über ausreichend Geld auf Ihrem Skrill Konto verfügen, um Ihren jährlichen Mitgliedsbeitrag für die Karte zu bezahlen, bevor Sie Ihre Ersatzkarte nutzen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen keine neue Karte auszustellen.

6.3 Für die Zwecke dieser Geschäftsbedingungen ist Ihre Ersatzkarte mit Erhalt oder Ablauf Ihrer jeweils aktuellen Skrill Karte, je nachdem, was später eintritt, Ihre Skrill Karte.

6.4 Sie können Ihre Skrill Karte bis zu vierzehn (14) Tage nach Erhalt stornieren. Diese Frist von vierzehn (14) Tagen wird als „Widerrufsfrist“ bezeichnet. Wir werden Ihnen das ursprüngliche



Entgelt für den jährlichen Mitgliedsbeitrag für die Karte erstatten, falls Sie sie während der Widerrufsfrist stornieren.

6.5 Sie können Ihre Skrill Karte außerdem jederzeit nach Ablauf der vierzehntägigen (14-tägigen) Widerrufsfrist stornieren. Allerdings wird Ihr jährlicher Mitgliedsbeitrag für das Jahr, in dem die Stornierung erfolgt, in diesem Fall nicht erstattet.

6.6 Sie können Ihre Skrill Karte mit sofortiger Wirkung stornieren, indem Sie die Ihnen im Abschnitt „Meine MasterCard“ zur Verfügung stehenden Tools nutzen oder indem Sie die Kunden-Helpline unter +44 (0) 203 514 5562 anrufen. Sie können Ihre Skrill Karte außerdem stornieren, indem Sie uns eine Nachricht über den Abschnitt „Kontakt“ auf unserer Website zuschicken. Die Stornierung über unsere Website wird jedoch nicht sofortig wirksam, und wir übernehmen keine Verantwortung für hierdurch verursachte Verzögerungen bei der Stornierung.

6.7 Diese Geschäftsbedingungen enden ohne Mitteilung an Sie automatisch mit

- (a) Stornierung Ihrer Skrill Karte, oder
- (b) Kündigung des mit Ihrer Skrill Karte verbundenen Skrill Kontos.

6.8 Wir können diese Geschäftsbedingungen aus beliebigem Grund mit Frist von zwei (2) Monaten kündigen.

6.9 Nach Ablauf oder Stornierung Ihrer Skrill Karte oder Kündigung dieser Geschäftsbedingungen können Sie Ihre Skrill Karte nicht länger nutzen, und Sie müssen sie zerstören, indem Sie den Kartenchip und den Magnetstreifen durchschneiden. Sie müssen außerdem angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihre Skrill Karte sicher zu entsorgen, sodass Dritte nicht in den Besitz Ihrer Skrill Kartenummer oder der Sicherheitsnummer gelangen können.

6.10 Außer wie in Klausel 6.4 festgelegt, haben Sie nach Kündigung dieser Geschäftsbedingungen keinen Anspruch auf Rückerstattung von Geldern, die Sie bereits für Transaktionen ausgegeben haben, in welche Sie eingewilligt haben, oder von Gebühren für die Nutzung der Skrill Karte vor der Kündigung.

6.11 Wir sind berechtigt, Ihre Skrill Karte jederzeit und ohne eine Haftung Ihnen gegenüber auszusetzen, zu sperren oder anderweitig zu beschränken, falls

- (a) wir begründeten Anlass haben, Betrug, Missbrauch oder sonstige Sicherheitsverstöße in Bezug auf Ihre Skrill Karte zu vermuten,
- (b) Sie gegen diese Geschäftsbedingungen oder die Nutzungsbedingungen verstoßen, oder
- (c) wir dies tun müssen, um die gesetzlichen Vorgaben einzuhalten.

Wir werden Sie von jeder Aussetzung, Sperrung oder Beschränkung Ihrer Skrill Karte und der Gründe für eine derartige Maßnahme vorab oder, falls dies nicht möglich ist, unmittelbar nach der Aussetzung, Sperrung oder Beschränkung in Kenntnis setzen, sofern dies nicht angemessene Sicherheitsmaßnahmen beeinträchtigen würde oder ungesetzlich wäre. Wir werden Ihre Skrill Karte sobald wie praktikabel reaktivieren oder sie durch eine neue ersetzen, nachdem die Gründe für die Aussetzung bzw. Beschränkung hinfällig sind.



## **7. Sichere Aufbewahrung Ihrer Skrill Karte**

7.1 Sie sollten Ihre Skrill Karte wie Bargeld behandeln und sie jederzeit sicher aufbewahren. Die Skrill Karte gilt für Sie persönlich; Sie dürfen sie keiner anderen Person zur Nutzung überlassen.

7.2 Sie müssen Ihre PIN stets geheim halten und dürfen diese niemandem gegenüber preisgeben. Wenn Sie der Überzeugung sind, dass Ihre PIN tatsächlich oder möglicherweise Dritten gegenüber offen gelegt oder anderweitig preisgegeben wurde, haben Sie uns hierüber unverzüglich durch Anruf bei unserer rund um die Uhr erreichbaren Kundendienstnummer für Verluste und Diebstähle unter +44 (0) 207 117 6017 zu informieren.

7.3 Wir empfehlen Ihnen, Ihr Guthaben auf Ihrem Skrill -Konto und Ihren Transaktionsverlauf regelmäßig auf der unserer Website zu prüfen. Sie müssen uns alle Transaktionen, die Sie nicht zuordnen können, entsprechend Abschnitt 8 unten melden.

7.4 Falls Sie Ihre Skrill Karte verlieren oder sie gestohlen wird, oder falls Sie den Verdacht hegen, dass Ihre Skrill Karte von einer anderen Person als Ihnen selbst verwendet wurde, müssen Sie uns dies ohne unangemessene Verzögerung mitteilen, indem Sie uns über unsere rund um die Uhr besetzte Verlust- und Diebstahl-Helpline unter +44 (0) 207 117 6017 anrufen, damit wir Ihre Skrill Karte stornieren können. Sie können Ihre Skrill Karte außerdem im Abschnitt „Karte verwalten“ auf der Website als verloren oder gestohlen melden. Jede unangemessene Verzögerung kann dazu führen, dass Sie für daraus herrührende Verluste haftbar sind. Falls Sie den Verdacht hegen, dass Ihre Skrill Karte von jemand anderem verwendet wird, sollten Sie sich außerdem an die Polizei wenden und den Vorfall melden.

## **8. Ihre Haftung; Rückerstattungen**

8.1 Wenn Sie feststellen, dass nicht autorisierte oder unrichtig ausgeführte (insbesondere nicht oder falsch ausgeführte) Zahlungstransaktionen unter Ihrer Skrill Karte vorgenommen wurden, müssen Sie uns unverzüglich und in jedem Fall

spätestens 13 (dreizehn) Monate nach dem Belastungsdatum informieren, um eine Rückerstattung für die Transaktion zu erhalten; rufen Sie hierzu unsere Kundendienstnummer +44 (0) 203 514 5562 an.

8.2 Wir werden umgehend den vollständigen Betrag der unberechtigten Transaktion einschließlich damit verbundener Gebühren und Kosten zurückerstatten, sofern Sie uns die Transaktion diesem Abschnitt 8 gemäß melden, es sei denn:

(i) es liegt ein glaubhafter Nachweis vor, dass Sie betrügerisch gehandelt haben oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt haben; in einem solchen Fall werden wir eine sofortige Untersuchung einleiten, um festzustellen, ob die Transaktion nicht autorisiert war; oder

(ii) die Skrill Karte wurde verloren oder gestohlen und Sie haben Ihre PIN- oder Skrill Karten-Details nicht vor unberechtigter Aneignung geschützt aufbewahrt; in diesem Fall haften Sie für jeden Fall



von Verlust, Diebstahl oder unberechtigter Aneignung bis maximal 50 GBP (oder dem entsprechenden Wert in der Währung Ihres Skrill -Kontos).

8.3 Ungeachtet der obigen Bestimmung behalten wir und der Kartenaussteller uns das Recht zur Untersuchung jeder strittigen Transaktion oder jedes Missbrauchs Ihrer Skrill Karte vor und nach der Rückerstattung vor. Hierfür benötigen wir möglicherweise weitere Informationen und Unterstützung Ihrerseits; Sie sind gehalten, bei Untersuchungen in angemessenem Umfang mit uns, dem Kartenaussteller, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer zuständigen Amtsgewalt zusammenzuarbeiten. Wenn eine nach einer Rückerstattung durchgeführte Untersuchung zeigt, dass Sie betrügerisch gehandelt oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt haben, belasten wir nach Mitteilung mit angemessener Frist Ihr Konto mit dem Erstattungsbetrag und den verbundenen Kosten und Gebühren.

8.4 Sie haften für alle Verluste, Kosten und Ausgaben, die uns oder dem Kartenaussteller hinsichtlich einer nicht autorisierten Zahlungstransaktion entstanden sind, bei der Sie betrügerisch gehandelt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt oder es unterlassen haben, uns innerhalb der in Abschnitt 8 festgelegten Frist zu informieren. In diesem Fall haften Sie für die Erstattung aller Verluste, Kosten und Ausgaben auf Verlangen und auf Schadensersatzbasis.

8.5 Mit Ausnahme von Fällen, in denen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in betrügerischer Absicht, vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt haben, haften Sie nicht für Verluste, die uns oder dem Kartenaussteller für nicht autorisierte Zahlungstransaktionen entstehen, nachdem Sie uns diese Transaktion diesen

Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend gemeldet haben oder in denen die Skrill Karte mit einem Fernabsatzvertrag verwendet wurde, der nicht als ausgenommener Vertrag gilt. „Fernabsatzvertrag“ und „ausgenommener Vertrag“ haben die in Consumer Protection (Distance Selling) Regulations 2000 (Verbraucherschutzbestimmungen 2000 (Fernabsatz)) definierte Bedeutung.

## 8.6 Rückerstattungen

8.6.1 In Fällen, in denen wir für eine nicht ausgeführte oder fälschlich ausgeführte Zahlungstransaktion haftbar sind, werden wir Ihr Konto ohne ungebührliche Verzögerung wieder in den Zustand versetzen, in dem es gewesen wäre, wenn die fehlerhafte Transaktion nicht stattgefunden hätte, und wir werden alle Gebühren und Zinsen zurückerstatten, die als Folge einer unterlassenen oder fehlerhaften Ausführung entstanden sind, sofern Sie uns über diese Transaktionen gemäß Abschnitt 8.1 oben informieren.

8.6.2 Vorbehaltlich Abschnitt 8.6.3 haben Sie Anspruch auf eine Rückerstattung in Verbindung mit Transaktionen, bei denen:

(a) die Autorisierung zum Punkt der Freigabe nicht den exakten Betrag der Transaktion enthielten, und der Betrag der Transaktion den begründeter Weise von Ihnen erwarteten Betrag unter Berücksichtigung Ihres früheren Ausgabeverhaltens, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Umstände der Transaktion überschreitet; oder

(b) die Transaktion nicht unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen autorisiert war.



8.6.3 Ungeachtet der Bestimmungen von Abschnitt 8.1 wird eine Forderung auf Rückerstattung unter den in Abschnitt 8.6.2 aufgeführten Umständen nicht akzeptiert, wenn: (a) Sie uns gegenüber direkt der Ausführung der Zahlung zugestimmt haben und die Informationen zur Zahlung Ihnen von uns oder dem Zahlungsempfänger mindestens 4 (vier) Wochen vor dem Transaktionsdatum vorgelegt oder verfügbar gemacht wurden oder (b) Sie die Forderung mehr als 8 (acht) Wochen nach Belastung Ihrer Skrill Karte erheben, jeweils vorbehaltlich den Bestimmungen der Abschnitte 8.3 und 8.4.

8.7 Wir werden Ihnen eine Rückerstattung innerhalb von 10 (zehn) Geschäftstagen nach Eingang Ihres Antrags auf Rückerstattung unter Abschnitt 8.6.2 leisten oder eine Begründung der Ablehnung dieser Rückerstattung liefern; falls wir jedoch weitere Informationen benötigen, liefern wir unsere Begründung spätestens 10 (zehn) Geschäftstage nach Erhalt der Informationen. Sie sagen zu, weitere Informationen zu liefern, die wir begründeter Weise zur Feststellung benötigen, ob die Bedingungen einer Erstattung erfüllt sind.

8.8 Sollten Sie mit einer von uns abgegebenen Begründung unserer Ablehnung einer Rückerstattung nicht einverstanden sein, können Sie eine Beschwerde an den Financial Ombudsman Service in Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR unter der Telefonnummer 0800 023 4567 or 0300 123 9123 und der E-Mail [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk) richten.

## **9. Unsere Haftung**

9.1 Ebenso wie andere Zahlkarten können auch wir nicht garantieren, dass ein Einzelhändler Ihre Skrill Karte akzeptiert oder dass wir eine spezifische Transaktion autorisieren. Dies kann auf ein Problem innerhalb des Systems, Umstände außerhalb unserer Kontrolle oder auf die Tatsache zurückzuführen sein, dass wir einen möglichen Missbrauchs Ihrer Skrill Karte befürchten. Demzufolge haften wir in dem unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder im gesetzlich zulässigen Umfang nicht in jenen Fällen, in denen ein Einzelhändler Ihre Skrill Karte nicht akzeptiert, wir die Transaktion nicht autorisieren oder wir die Nutzung Ihrer Skrill Karte stornieren oder sperren. Sofern gesetzlich nicht anderslautend vorgeschrieben, haften wir weder für mittelbare noch unmittelbare Schäden, die Ihnen aus der gesamten oder teilweisen Nutzung oder der Nichtbenutzbarkeit Ihrer Skrill Karte oder der Nutzung Ihrer Skrill Karte durch Dritte entstehen. Auch haften wir nicht für Verluste oder Kosten, die Ihnen aus unserer Einhaltung der rechtlichen und aufsichtsbehördlichen Anforderungen entstehen. Sollten Sie Ihre Skrill Karte nicht diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend nutzen oder sollten wir feststellen, dass Sie die Skrill Karte betrügerisch verwenden, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen alle angemessenen Kosten zu belasten, die uns für die Unterbindung Ihrer Nutzung der Skrill Karte entstehen, sowie alle Gelder zurückzuverlangen, die uns aufgrund Ihrer Aktivitäten geschuldet werden.

## **10. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

10.1 Die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Skrill Karte ist stets auf unserer Website verfügbar. Wir können diese Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Alle Änderungen



werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Wenn wir Ihnen nicht ausdrücklich ein anderes Gültigkeitsdatum mitteilen, werden diese Änderungen 2 (zwei) Monate nach Mitteilung an Sie wirksam, sofern Sie uns nicht vor Inkrafttreten der geplanten Änderungen Ihre Einwände zu ihnen bekannt geben. In diesem Falle behalten wir uns das Recht zur Stornierung Ihrer Skrill Karte mit einer Kündigungsfrist von 2 (zwei) Monaten vor. Ihr Recht zur jederzeitigen Stornierung

Ihrer Skrill Karte, ohne dass hier zusätzliche Stornierungskosten entstehen, bleibt davon unberührt.

10.2 Änderungen zu den Ausgabelimits Ihrer Skrill Karte, die zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen erforderlich sind, gelten nicht als Änderungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bedürfen deshalb keiner Vorankündigung. Sie können Ihre Ausgabelimits stets einsehen, wenn Sie sich unter Ihrem Skrill -Konto einloggen.

## 11. Gebühren

11.1 Die für Ihre Skrill Karte anfallenden Gebühren sind im Abschnitt „[Gebühren](#)“ auf unserer Website angegeben.

11.2 Die Gebühren werden vom Saldo Ihres Skrill -Kontos abgebucht. Die Gebühren sind in EUR angegeben; falls jedoch Ihre Skrill Karte in einer anderen Währung ausgestellt wurde, wird der Betrag dieser Gebühren anhand der aktuellen Großhandelswechsellkurse von Skrill umgerechnet, die online unter dem Abschnitt „[Gebühren](#)“ auf der Website einzusehen sind und im Tagesverlauf ständig aktualisiert werden. Änderungen dieser Wechselkurse erlangen sofort und ohne Vorankündigung Gültigkeit.

Wenn Sie Ihre Skrill Karte am Geldautomaten benutzen, können weitere Gebühren anfallen; hierfür gelten die Aufschlagsvorschriften und -bestimmungen für den jeweiligen Geldautomaten oder des betreffenden Finanzinstituts.

11.3 Falls Sie eine Transaktion tätigen, die eine oder mehrere Währungskonversionen erfordert (etwa weil Ihre Skrill Karte oder Ihr Skrill Konto auf eine Währung lauten, die sich von der durch den Händler in Rechnung gestellten Währung unterscheidet), werden wir Ihnen eine Wechselkursgebühr in Rechnung stellen, die im Abschnitt „[Gebühren](#)“ unserer Website angegeben ist und die als zusätzlich zur Transaktionsgebühr anfallender Prozentsatz ausgedrückt wird.

11.4 Der für die jeweilige Transaktion geltende Wechselkurs wird von MasterCard festgelegt und hängt vom Zeitpunkt der Transaktionsausführung über das MasterCard-System ab. Dies wiederum ist abhängig von dem Zeitpunkt, an dem die anfordernde Bank des Empfängers die Transaktion zur Zahlung durch uns einreicht. Der tatsächlich zum Ansatz gebrachte Wechselkurs wird nach Verarbeitung der Transaktion im Transaktionsverlauf Ihres Skrill -Kontos angezeigt.

## 12. Ihre Daten und Angaben

Eine Änderung Ihres Namens, Ihrer Anschrift, Ihrer Telefonnummer oder Ihrer E-Mail-Adresse haben Sie uns möglichst umgehend mitzuteilen. Wenn wir Sie in



Verbindung mit Ihrer Skrill Karte kontaktieren, z.B., um Sie zu benachrichtigen, dass wir Ihre Skrill Karte storniert haben, oder um Ihnen eine Erstattung per Scheck zu senden, verwenden wir die jeweils neuesten von Ihnen angegebenen Kontaktdaten. Alle E-Mails an Sie gelten als direkt nach dem Versenden durch uns bei Ihnen eingegangen, sofern wir nicht innerhalb von 24 Stunden eine Fehlermeldung erhalten, die besagt, dass die E-Mail nicht übermittelt wurde. Wir sind Ihnen gegenüber nicht haftbar, wenn sich Ihre Kontaktdaten geändert haben und Sie uns dies nicht mitteilten.

### **13. Datenschutz**

13.1 Durch den Antrag auf Ausstellung der Skrill Karte und durch deren Benutzung stimmen Sie zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend unserer Datenschutzrichtlinie verwenden dürfen. Unsere Datenschutzrichtlinie ist auf unserer Website veröffentlicht und enthält alle Details zu den personenbezogenen Daten, die wir erfassen, sowie Angaben, wie wir diese verwenden und an wen wir sie weitergeben.

13.2 Durch die Nutzung der Skrill Karte bei Einzelhändlern oder anderweitig zur Durchführung einer Zahlung oder zur Behebung von Bargeld stimmen Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang zur Ausführung der Zahlung den gesetzlichen Vorschriften und den Bestimmungen von MasterCard entsprechend zu. Abhängig davon, wo Sie Ihre Skrill Karte benutzen, kann dies auch die Verarbeitung Ihrer Informationen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums einschließen.

### **14. Streitfälle mit Einzelhändlern**

Bei Streitfällen über Einkäufe, die mit Ihrer Skrill Karte abgewickelt wurden, sollten Sie diese mit der Person klären, von der Sie Waren oder Dienstleistungen bezogen haben. Für die Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit oder jegliche anderen Aspekte von Waren oder Dienstleistungen, die mit Ihrer Skrill Karte erworben wurden, sind wir nicht verantwortlich.

### **15. Kommunikation**

15.1 Sollten Sie Fragen bezüglich Ihrer Skrill Karte haben, verwenden Sie den „[Kundendienst](#)“ auf unserer Website. Wir werden Ihre Anfrage umgehend bearbeiten. Wenn Sie diese Art der Anfrage nicht in Anspruch nehmen wollen, können Sie alternativ dazu unseren Kundendienst unter +44 (0) 203 514 5562 anrufen. Alternativ können Sie uns einen Brief an folgende Adresse schicken:

Skrill Limited  
Level 27  
25 Canada Square  
London E14 5LB  
United Kingdom



Abrufe beim Kundendienst sind ein gebührenpflichtiger Service. Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht anderslautend angegeben, sollten alle Benachrichtigungen und Mitteilungen in Bezug auf Ihre Skrill Karte auf gleiche Art und Weise erfolgen. Zur Kommunikation mit uns über die Website benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse und Zugang zum Internet.

15.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf Englisch verfasst; alle Mitteilungen und Benachrichtigungen unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen in englischer Sprache.

## 16. Beschwerden

Wenn Sie mit Ihrer Skrill Karte oder mit ihrer Verwaltung unzufrieden sind oder eine anderweitige Beschwerde in Verbindung mit Ihrer Skrill Karte haben, teilen Sie uns dies bitte zunächst online im „[Kundencenter](#)“ mit oder rufen Sie uns an unter +44 (0) 203 514 5562, damit wir Ihnen weiter helfen können. Alternativ können Sie uns einen Brief an folgende Adresse schicken:

Skrill Limited  
Level 27  
25 Canada Square  
London E14 5LB  
United Kingdom

Wir werden alles daran setzen, Ihre Beschwerde schnell und fair zu bearbeiten und Sie vom Ergebnis unserer Nachforschungen zu unterrichten. Sollten Sie mit dem Ergebnis nicht zufrieden sein, können Sie eine Beschwerde an den Financial Ombudsman Service unter Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR unter der Telefonnummer 0800 023 4567 or 0300 123 9123 und der E-Mail [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk) richten.

Mehr Details hierzu können Sie in unserer Beschwerden Broschüre finden, oder von unserem [Kundendienst](#) erhalten werden.

## 17. Entschädigung

Die Skrill Karte ist ein elektronisches Geldprodukt; obgleich es sich bei ihr um ein durch die Financial Conduct Authority reguliertes Produkt handelt, ist sie nicht durch das Financial Services Compensation Scheme (Entschädigungsplan für Finanzdienstleistungen) abgedeckt. Es besteht kein Entschädigungsplan zur Deckung von Verlusten, die in Verbindung mit der Karte geltend gemacht werden. Das bedeutet, dass im unwahrscheinlichen Fall einer Insolvenz der Wirecard Card Solutions Limited oder von Skrill Ihr Guthaben wertlos und nicht verfügbar werden kann und Sie daher Ihr Geld verlieren könnten.



## 18. Abtretung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten persönlich für Sie; Ihre Rechte und Pflichten hierunter können Sie weder abtreten noch anderweitig übertragen. Wir können unsere Rechte und Pflichten unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit an ein anderes Unternehmen abtreten, übertragen oder im Untervertrag vergeben, wenn wir Sie zwei (2) Monate im Voraus hierüber informieren. In diesem Falle werden Ihre Rechte hiervon nicht berührt.

## 19. Anwendbares Recht

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht von England und Wales. Sie und wir unterliegen jeweils der ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte, soweit dies nach EU-Recht nicht untersagt ist.

## 20. Gesetzliche Angaben

20.1 Ihre Skrill Karte wurde von der Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ ausgestellt; diese ist von der Financial Services Authority in ihrer Eigenschaft als Aufsichtsbehörde unter der Registrierungsnummer 900051 zugelassen. Ihre Skrill Karte ist Eigentum der Wirecard Card Solutions Limited und ist nicht auf Dritte übertragbar.

20.2 Skrill Ltd ist eine in England und Wales gegründete Gesellschaft mit eingetragenem Sitz an der Anschrift Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, GB. Wir sind über den Online [Kundendienst](#) auf unserer Website erreichbar. Skrill Ltd. ist von der

britischen Finanzaufsicht FCA (Financial Conduct Authority) gemäß den Electronic Money Regulations 2011 zur Ausgabe von elektronischem Geld unter der Registernummer 900001 autorisiert.

20.3 Die Adresse der Financial Conduct Authority lautet 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, GB. Ihre Website lautet [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).